



**FINANCES  
& PÉDAGOGIE**

Amener chacun à mieux maîtriser l'argent

# Etre un consommateur averti



## **PUBLIC VISÉ**

Tous publics



## **PRÉREQUIS**

Absence de prérequis



## **OBJECTIFS OPÉRATIONNELS / COMPÉTENCES VISÉES**

- S'informer pour éviter les mésaventures et arnaques et adopter les bons gestes pour une consommation économe et responsable

## **→ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Connaître les **droits et responsabilités** du consommateur
- Déjouer les **pièges de la consommation** pour prévenir l'endettement
- Se défendre face au démarchage téléphonique ou à domicile
- Mettre en œuvre de **bonnes pratiques** pour une consommation plus responsable au quotidien
- Intégrer les **réflexes de sécurité sur le net**

## **→ DURÉE ET MODALITÉS D'ORGANISATION**

- **Durée** (en distanciel et en présentiel) : 1 jour  
Horaires : 9h-12h30  
et 14h00-17h30
- **Organisation : formation en intra** (A la demande, possibilité de formation multi-structures)
- **Lieu : si présentiel**, mise à disposition des locaux par le client (salle, vidéoprojecteur, paper board). **A distance** : utilisation de l'outil TEAMS CONFERENCE en priorité

## **→ NOMBRE DE STAGIAIRES**

- **En présentiel** :  
6 stagiaires minimum/  
12 maximum
- **En distanciel** : 4 stagiaires  
minimum/10 maximum

## **→ MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**

- L'accès à nos programmes est réservé aux publics (actifs, bénévoles, retraités...) de nos partenaires (clients). **Finances & Pédagogie ne prend pas en compte les inscriptions individuelles.**
- Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités identifiées, le

décalage pour la mise en place de la formation est d'un mois (en moyenne).

- Nous clôturons les inscriptions 5 jours avant le début de la formation.

## **→ ACCESSIBILITÉ ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP**

- Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation (transmission d'un questionnaire pour mettre en place les compensations possibles et personnalisables en adéquation avec le besoin du stagiaire) pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
- Dans le cas d'externalisation des locaux de formation, nous vérifions auprès de l'hôte qu'il répond aux exigences de l'ERP 5<sup>ème</sup> catégorie par mail avant le début de la formation.
- Par ailleurs, en fonction des demandes, nous mettons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.
- Pour toutes informations complémentaires contacter notre **réfèrent(e) Handicap**



## ➔ BUDGET (Prix public)

### En présentiel

- Journée = 1300 euros
- Demi-journée = 690 euros

### A distance

- Formation = 200 euros / heure

### En multi-structures

#### (présentiel et à distance)

- Journée = 170 euros / personne (10 participants minimum)
- Demi-journée = 80 euros / personne

Finances & Pédagogie enregistrée au service de contrôle de la formation professionnelle sous le numéro 11 75 01779 75, bénéficie des dispositions actuelles de l'instruction n° 36 du 5 mars 1985 (DGI) permettant l'**exonération de la TVA sur les prestations et activités de formation.**

## ➔ MODALITÉS DE RÈGLEMENT

À réception de la facture, par chèque ou virement

## ➔ EXPERTISE ET COMPÉTENCES DE NOS CONSEILLERS

Les formateurs de Finances & Pédagogie sont des experts des questions financières. Issu(e)s du monde de la finance, ayant occupé différents postes au cours de leur parcours professionnel, ils maîtrisent les techniques bancaires. Ils suivent régulièrement des formations pour mettre à jour leurs techniques d'animation et actualiser le contenu de leurs formations

Pour nous contacter :

<https://www.finances-pedagogie.fr/contact/>

Liste des formateurs en régions :

<https://www.finances-pedagogie.fr/liste-des-conseillers/>

## ➔ MÉTHODES MOBILISÉES

- La formation s'appuie sur l'utilisation de supports PowerPoint, d'études de cas et de quizz interactifs

- Des supports pédagogiques sur les thèmes précités sont remis au format papier ou électronique

## ➔ SUIVI ET ÉVALUATION

- Attestation de présence ou d'assiduité
- Evaluation formative (QCM, exercices pratiques)
- Evaluation sommative (évaluation « à chaud » et « différée »)

## PROGRAMME DE FORMATION



### ▶ JOUR 1 – MATIN

#### MODULE 1 : LES ACHATS DE A À Z

##### (Exposé, échanges d'expériences)

- Qu'est-ce qu'un consommateur ?
- Où achète-t-il ?

#### MODULE 2 : LES PIÈGES DE LA CONSOMMATION

##### (Exposé et cas pratiques, échanges d'expériences, jeux de rôle)

- Se renseigner avant d'acheter
- Les pièges du démarchage (téléphonique, à domicile)
- Arrhes ou acompte ?

### ▶ JOUR 1 – APRÈS-MIDI

#### MODULE 3 : LES ENJEUX D'UNE CONSOMMATION DURABLE

##### (Exposé, échanges d'expériences)

- La surconsommation,
- L'impact du merchandising
- Besoins ou envies ?

## RÉFÉRENT(E)S

### > Administratif : Roseline KOUAME

[roseline.kouame@finances-pedagogie.caisse-epargne.fr](mailto:roseline.kouame@finances-pedagogie.caisse-epargne.fr)

### > Pédagogie et handicap : Marie-Veronique BRYON

[marie-veronique.bryon@finances-pedagogie.caisse-epargne.fr](mailto:marie-veronique.bryon@finances-pedagogie.caisse-epargne.fr)





Retrouvez toutes  
nos formations sur  
[www.finances-pedagogie.fr](http://www.finances-pedagogie.fr)

- ACCOMPAGNER LES LOCATAIRES  
EN DIFFICULTES FINANCIERES
- DE L'ENDETTEMENT AU SURENDETTEMENT
- ▶ **• ETRE UN CONSOMMATEUR AVERTI**
- LES ASSURANCES, COMMENT ÇA MARCHE ?
- COUPLE ET ARGENT
- PRÉPARER SON ACHAT IMMOBILIER
- JE MONTE MA BOITE
- BENEVOLAT ET GESTION DE L'ASSOCIATION
- BIEN PREPARER SA RETRAITE
- COMPRENDRE LA TRANSMISSION DU PATRIMOINE
- L'ARGENT DANS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
- ACCOMPAGNER LES CLIENTS EN SITUATION  
DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE
- GERER LA RELATION BANCAIRE ET MAÎTRISER  
L'ENDETTEMENT
- L'ÉPARGNE ET DES PLACEMENTS
- LE MICROCRÉDIT, POUR QUI ? POUR QUOI ?
- LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE



**FINANCES  
& PÉDAGOGIE**

Amener chacun à mieux maîtriser l'argent