



FORMATION DES PROFESSIONNELS

Accompagner les locataires en difficultés financières



PUBLIC VISÉ

Personnels des bailleurs sociaux (gestionnaires de site, gestionnaires de clientèle, précontentieux, travailleurs sociaux...)



PRÉREQUIS

Absence de prérequis



OBJECTIFS OPERATIONNELS / COMPÉTENCES VISÉES

Prendre en charge des locataires en situation d'impayés de loyer ou de difficultés financières
Utiliser un outil de diagnostic d'aide à la gestion (Odad*)
*applicatif facilitant le traitement et le suivi des situations de difficultés financières liées à des dettes d'impayés de charges ménagères

→ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les différents comportements et attitudes en jeu dans la **relation à l'argent**
- Connaître les composantes d'un **budget** et produire les arbitrages adaptés
- Utiliser les informations (sur le budget, la **banque**) et les outils visant à l'autonomie des personnes

- Utiliser un **outil de diagnostic d'aide à la gestion** (Odad)
- Mettre en œuvre une méthode d'**écoute active** et de communication positive

→ DURÉE ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- Durée (en présentiel) : 2 jours
Horaires : 9h-12h30 et 14h00-17h30
- Organisation : formation en intra (à la demande, possibilité de formation multi-structures)
- Lieu : **si présentiel**, mise à disposition des locaux par le client (salle, vidéoprojecteur, paper board).
En distanciel : utilisation de l'outil TEAMS CONFERENCING en priorité

→ NOMBRE DE STAGIAIRES

- **En présentiel** :
6 stagiaires minimum/
12 maximum
- **En distanciel** : 4 stagiaires minimum/10 maximum

→ MODALITÉS ET DELAIS D'ACCES

- L'accès à nos programmes est réservé aux publics (actifs, bénévoles, retraités...) des

partenaires (clients) qui nous sollicitent pour la mise en place d'une formation. **Finances & Pédagogie ne prend pas en compte les inscriptions individuelles.**

- Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités identifiées, le délai pour la mise en place de la formation est d'un mois (en moyenne).
- Nous clôturons les inscriptions 48h avant le début de la formation.

→ ACCESSIBILITÉ ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP

- Pour toutes nos formations, nous réalisons des **études préalables à la formation** (transmission d'un questionnaire pour mettre en place les compensations possibles et personnalisables en adéquation avec le besoin du stagiaire) pour adapter les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap annoncée.
- Dans le cas d'externalisation des locaux de formation, nous vérifions auprès de l'hôte qu'il répond aux exigences de l'ERP





PROGRAMME DE FORMATION

5^{ème} catégorie par mail 10 jours avant le début de la formation.

- Par ailleurs, en fonction des demandes, nous mettons tout en œuvre pour nous tourner vers les partenaires spécialisés.
- Pour toutes informations complémentaires **contacter notre Référent(e) Handicap.**

➔ BUDGET (Prix public)

- Journée en présentiel
= 1300 euros
- Demi-journée en présentiel
= 690 euros
- Formation à distance
= 200 euros / heure
- Journée en multi-structures (présentiel ou distanciel)
= 170 euros / personne
(10 participants minimum)
* (prix public)
- Demi-journée en multi-structures (**présentiel ou distanciel**)
= 80 euros / personne

**Finances & Pédagogie enregistrée au service de contrôle de la formation professionnelle sous le numéro 11 75 01779 75, bénéficie des dispositions actuelles de l'instruction n° 36 du 5 mars 1985 (DGI) permettant l'exonération de la TVA sur les prestations et activités de formation.*

➔ MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Par chèque ou virement

▶ JOUR 1 - MATIN

MODULE 1 : GESTION DU BUDGET ET IDENTIFICATION DES COMPORTEMENTS FACE À L'ARGENT (Exposé et cas pratique, échanges d'expérience, démonstration avec appli)

> La notion d'argent

- Parler d'argent : pas si simple....
- Les différentes représentations de l'argent
- Le rapport à l'argent
- Dis-moi comment tu dépenses...je te dirai qui tu es

> Le budget

- Les priorités, les besoins, les envies : reconstituer l'échelle des valeurs
- La notion d'épargne et la notion d'endettement
- Établir un plan de budget

▶ JOUR 1 – APRÈS-MIDI

MODULE 2 : LA RELATION BANCAIRE ET LES FONDAMENTAUX DE LA BANQUE (Exposé et cas pratique, échanges d'expérience)

- Le rôle de la banque : droits et obligations des parties
- Points de réglementation : droit au compte, OCF, Solde Bancaire Insaisissable, charte de mobilité bancaire...
- Le fonctionnement du compte bancaire et de ses accessoires
- Les différents moyens de paiement
- Le découvert et ses conséquences
- Les incidents de paiement

▶ JOUR 2 – MATIN

MODULE 3 : L'ACCOMPAGNEMENT AU MICROCRÉDIT (Exposé et cas pratique, échanges d'expérience)

- Les différentes formes de crédit à la consommation et leur réglementation
- Les critères et les point de vigilance commun à l'ensemble des crédits
- Le microcrédit

▶ JOUR 2 – APRÈS-MIDI

MODULE 4 : PRISE EN MAIN DE L'APPLICATIF ODAD* (Cas pratiques et simulation)

- Calcul des principaux indicateurs (reste pour vivre, capacité d'apurement, taux d'endettement, capacité réelle de remboursement)
- Analyse de l'origine des difficultés financières du ménage
- Identification de solutions compatibles avec le budget de la famille

**applicatif facilitant le traitement et le suivi des situations de difficultés financières liées à des dettes d'impayés de charges ménagères*

NB : Tous nos programmes de formations sont adaptables. Nous sommes en mesure de co-construire avec vous un programme sur mesure après élaboration d'un cahier des charges identifiant vos besoins spécifiques.



➔ EXPERTISE ET COMPÉTENCES DE NOS CONSEILLERS

Les formateurs de Finances & Pédagogie sont des **experts des questions financières**.

Issu(e)s du monde de la finance et ayant occupé différents postes aux cours de leur parcours professionnel, ils maîtrisent naturellement les techniques bancaires. Ils suivent régulièrement des formations pour mettre à jour leurs techniques d'animation et actualiser le contenu de leurs formations.

Pour nous contacter :

<https://www.finances-pedagogie.fr/contact/>

Listes des formateurs en régions :

<https://www.finances-pedagogie.fr/liste-des-conseillers/>

➔ MÉTHODES MOBILISÉES

- La formation s'appuie sur l'utilisation de supports

PowerPoint, d'exercices pratiques et des quizz interactifs.

- Des **supports pédagogiques** sur les thèmes précités sont remis au format papier ou électronique selon les situations.

➔ SUIVI ET ÉVALUATION

- Attestation de présence ou d'assiduité
- Evaluation formative (QCM, exercices pratiques)
- Evaluation sommative (évaluation « à chaud » et « différée »)

RÉFÉRENT(E)S

> Administratif : Roseline KOUAME

roseline.kouame@finances-pedagogie.caisse-epargne.fr

> Pédagogie et handicap : Marie-Veronique BRYON

marie-veronique.bryon@finances-pedagogie.caisse-epargne.fr



Retrouvez toutes nos formations sur www.finances-pedagogie.fr

▶ ACCOMPAGNER LES LOCATAIRES EN DIFFICULTES FINANCIERES

- DE L'ENDETTEMENT AU SURENDETTEMENT
- ETRE UN CONSOMMATEUR AVERTI
- LES ASSURANCES, COMMENT ÇA MARCHE ?
- COUPLE ET ARGENT
- PRÉPARER SON ACHAT IMMOBILIER
- JE MONTE MA BOITE
- BENEVOLAT ET GESTION DE L'ASSOCIATION

- BIEN PRÉPARER SA RETRAITE
- COMPRENDRE LA TRANSMISSION DU PATRIMOINE
- L'ARGENT DANS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL
- ACCOMPAGNER LES CLIENTS EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE
- GERER LA RELATION BANCAIRE ET MAÎTRISER L'ENDETTEMENT
- L'ÉPARGNE ET DES PLACEMENTS
- LE MICROCRÉDIT, POUR QUI ? POURQUOI ?
- LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE



Finances & Pédagogie
Amener chacun à mieux maîtriser l'argent